

Dokteren in designprak

De oud-leerlingen van de voormalige ambachtschool in het centrum van Den Haag zullen het interieur van het woonhuis van hun rector niet meer herkennen. Wat eens een donker pand was, is herschapen in het futuristisch ogende gezondheidscentrum De Doc.

JAN VAN DER VEN



In het pand aan de Nieuwe Haven bevinden zich twee praktijken waar in totaal zes huisartsen werkzaam zijn. Initiatiefnemer van het project was de huisarts Hendrik Vrolijk, die in de buurt werkzaam was en die een ander pand zocht. Met een maatschap van drie huisartsen werd het pand gekocht waarna plannen werden gemaakt. Vrolijk schakelde Branko Vlaming van het architectenbureau VASD uit

Amsterdam in. Aan Vlaming de taak het oude rectorhuisje om te toveren tot een modern gezondheidscentrum waar niet alleen plaats is voor artsen maar ook voor onder meer praktijkverpleegkundigen en medewerkers van het Riagg, het CDA en het algemeen maatschappelijk werk.

Vlaming liep al snel tegen de ruimtelijke beperkingen van het pand aan. "Volgens de

normen van de LHV kwamen we bijna honderd vierkante meters tekort," herinnert Vlaming zich. Het plan leek daarop vast te lopen, totdat Vlaming op een goede dag bedacht dat het pandje net hoog genoeg was om er niet twee maar drie etages in te maken. "De voorgevel en het schuine dak moesten wel in tact blijven, het is een

tijk met wow-factor tien



beschermd stadsgezicht," aldus Vlamings. De maatschap dat het pand in bezit heeft, slaagde er in de bovenste etage te verhuren aan twee jonge collega-huisartsen die een praktijk hadden in een oud uitgewoond pand aan de rand van de Schilderswijk.

De huurders en de eigenaren van het pand kunnen het goed met elkaar vinden en ongemerkt raken beide huisartsenpraktijken steeds nauwer met elkaar verweven. Na afloop van de jaarlijkse griep-prik wordt er samen gegeten, als het even

kap, in de achtertuin die vol wilde bloemen staat. En de kerstborrel wordt ook samen genuttigd. Het proces van integratie wordt vergemakkelijkt doordat alle ruimtes op dezelfde wijze zijn ingedeeld. Overal hetzelfde: speciaal ontworpen meubilair en hetzelfde logo. De computers van de zes artsen zijn gekoppeld aan dezelfde server en op deze wijze zijn flex-werkplaatsen gecreëerd. Maar het belangrijkste vindt Vrolijk dat zowel patiënten als artsen zeer tevreden zijn met de nieuwe praktijk.

De lichte wachtkamers die overzichtelijk zijn ingedeeld, scheppen niet alleen een klimaat van rust maar vergroten tevens de veiligheid. "Wij zijn er van overtuigd dat je met architectuur een praktijk aantrekkelijker maakt voor de huisarts, maar ook voor de patiënt," stelt Vlamings. Dat De Doc nog steeds niet voor honderd procent aan de LHV-normen voldoet deert hem niet. "In alle grotere steden moet je woekeren met ruimte. Ons gaat het er in zulke situaties om of je een goed functionerende praktijk kunt maken." ■

"OP WERKRUIJTE VOOR ASSISTENTE MAG NIET WORDEN BEKNIBELD"

Anda Broek, coördinator van de bouwadviesgroep van de LHV, vindt aandacht voor vormgeving, detaillering en inrichting van de praktijk zeer belangrijk. Maar tegelijk moet de praktijk functioneel en doelmatig zijn, stelt ze.

"Dat wil zeggen dat de plattegrond moet aansluiten op de organisatie, elke ruimte goed ingedeeld is en dat alle ruimten logisch op elkaar aansluiten. Punten als rust in de praktijk, aandacht voor privacy en voldoende en adequate ruimten voor de assistentie verdienen extra aandacht. Zo mag het niet voorkomen dat patiënten in de wachtkamer de gesprekken aan de balie en aan de telefoon kunnen volgen. Er moet dus de nodige ruimte zijn tussen balie en wachtruimte."

Een goede 'assistentiezone' voor een praktijk van zes artsen bestaat volgens Broek uit twee administratieve ruimten: een front-office en een back-office. Het medische deel moet volgens de LHV-bouwadviezen bestaan uit een lab met behandelpositie en tenminste een, maar bij voorkeur twee behandelkamers. Tips voor bezuinigen op ruimte? "Op de werkruimte van de assistente mag niet worden beknibeld", zegt Anda Broek beslist. Ze geeft wel een alternatief: "Een goede bezuiniging op ruimten kan zijn om in plaats van spreek-onderzoekkamers voor de huisartsen zogeheten 'universele behandelkamers' te bouwen. Meer informatie hierover kunnen huisartsen bij de bouwadviesgroep-LHV opvragen." (Telefoon LHV Bouwadviesgroep: 030-2823740).